

# SYD EL

**EL • TELE • SÄKERHET**

## Kvalitets Plan.

- » Det är kundens krav, behov och förväntningar som är styrande för vårt arbete
- » Verksamheten bygger på långsiktiga och varaktiga relationer i samverkan med kunden
- » Varje uppdrag vi åtar oss ska utföras till kundens fulla belåtenhet
- » Arbetet fokuseras på att leverera rätt tjänst och produkt, i rätt tid och till rätt pris
- » Vi skall utveckla våra arbetsprocesser i syfte att effektivisera verksamheten
- » Varje medarbetare ska vara kompetent för sin uppgift och tilldelas ansvar och befogenheter för att på ett engagerat sätt kunna uppfylla kundens krav
- » Vi ska utveckla samarbetet med branchorganisationerna
- » Genom utvärdering av processers effektivitet och mätning av kundnöjdheten skapar vi underlag för ständiga förbättringar
- » Vi ska uppträda affärsmässigt med god etik och moral
- » Vi ska göra vår kvalitetspolicy förstådd bland våra medarbetare och känd bland våra kunder och leverantörer
- » Vid ledningens genomgångar granskas och utvärderas kvalitetspolicyns fortsatta lämplighet